

Cerințe pentru consultanță privind achiziționarea serviciilor de elaborare a caietului de sarcini pentru implementarea și asigurarea funcționării sistemului informațional automatizat de stat (SIAS) e-Vinieta, inclusiv servicii de asistență tehnică

1. **Autoritatea contractantă.** Î.S. „Administrația de Stat a Drumurilor” (în continuare ASD).
2. **Obiectul achiziției.** Încheierea unui contract de consultanță pentru întocmirea caietului de sarcini (specificației tehnice) în vederea elaborării SIAS e-Vinieta, în scopul colectării taxei pentru folosirea drumurilor Republicii Moldova de către autovehiculele neînmatriculate în Republica Moldova, clasificate la poziția tarifară 8703 și de către remorcile atașate la acestea, clasificate la poziția tarifară 8716 (vinieta).
3. **Termen de executare.** 31 martie 2017.
4. **Scopurile.** Serviciile de consultanță constau în elaborarea caietului de sarcini și specificații tehnice detaliate pentru dezvoltarea și implementarea unui sistem informațional e-Vinieta ce ar permite:
 - a) **Procurarea** vinietelor de către conducătorii unităților de transport înregistrate în afara Republicii Moldova off-line și on-line, prin intermediul:
 - instituțiilor financiare;
 - oficiilor poștale;
 - stațiilor PECO;
 - serviciului guvernamental de plăți electronice (MPay);
 - terminalele de plată;
 - SMS.
 - b) **Verificarea** facilă on-line de către agenții constatatori (sau subiecții vinietei) a respectării regimului de viniete de către unitățile de transport.
 - c) **Raportarea** ce ține de performanța sistemului informațional, inclusiv dar fără a fi limitat de: numărul de viniete eliberate, volumul încasărilor, volumul verificărilor despre existența vinietei etc.
 - d) **Interoperabilitatea și schimbul de date** între SIAS e-vinieta cu Sistemul Informațional „Unipass” (Frontiera) al Serviciului Vamal al Republicii Moldova, Sistemul Informațional Integrat al Poliției de Frontieră – SIIPF, Sistemul de supraveghere video al MAI și alte sisteme relevante.
5. **Componentele de bază, care urmează a fi livrate de către consultant:**
 - a) Caiet de sarcini (cerințe tehnice detaliate în baza conceptului tehnic anexat și cerințe tehnice față de interfața pentru utilizator), care va fi parte componentă a documentelor de licitație. În procesul de elaborare a caietului de sarcini, consultantul va asigura analiza procesului de colectare și administrare a taxei pentru folosirea drumurilor Republicii Moldova, inclusiv:

- Identificarea și examinarea cadrului legal (special și în domeniul TI) și a documentelor legate de obiectivul SIAS e-Vinieta;
 - Intervievarea părților interesate cu privire la identificarea cerințelor de sistem;
 - Furnizarea, după caz, de recomandări pentru modificarea legislației pentru a asigura furnizarea serviciului de procurare a vinietaelor într-o manieră eficientă și eficace;
 - Elaborarea cerințelor tehnice pornind de la tehnologiile, platformele, standardele și bune practici în domeniul dezvoltării de platforme similare (în special în sectorul guvernamental).
- b) Cerințe pentru participanții la licitația în vederea achiziționării produsului soft e-Vinieta;
 - c) Elaborarea răspunsurilor la clarificările parvenite din partea ofertanților referitor la cerințele tehnice, precum și participarea, la necesitate, în cadrul ședințelor cu ofertanții pentru explicarea cerințelor tehnice;
 - d) Metodologia de evaluare a ofertelor și suport consultativ în procesul de evaluare a ofertelor tehnice prezentate de participanți în baza caietului de sarcini elaborat;
 - e) Definirea fazelor determinante în elaborarea produsului soft și suport consultativ la recepția lor (supravegherea îndeplinirii lor);
 - f) Consultanță în recepția finală a SIAS e-Vinieta.

Totodată, la elaborarea caietului de sarcini urmează să se țină cont de reutilizarea arhitecturii existente a guvernării electronice și a serviciilor electronice guvernamentale deja instituite de către Guvern, pentru a asigura investiții inteligente și a nu admite dublarea cheltuielilor în tehnologii informaționale în sectorul public, și anume:

- a platformei tehnologice guvernamentale comune (**MCloud**) (*Hatârârea Guvernului nr 128 din 20.02.2014*) în scopul găzduirii sistemului e-Vinieta;
- a platformei de interoperabilitate (**MConnect**) (*Hatârârea Guvernului nr 656 din 05.09.2012 și Hatârârea Guvernului nr 404 din 02.06.2014*) pentru schimbul de date cu alți participanți;
- a serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (**MPass**) (*Hatârârea Guvernului nr 1090 din 31.12.2013*) în cazul necesității autentificării în cadrul sistemului e-Vinieta;
- a serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură digitală (**MSign**) (*Hatârârea Guvernului nr 405 din 02.06.2014*) în cazul necesității semnării digitale în cadrul sistemului e-Vinieta;
- a serviciului electronic guvernamental de jurnalizare (**MLog**) (*Hatârârea Guvernului nr 708 din 28.08.2014*) pentru logarea evenimentelor relevante ale sistemului e-Vinieta.

6. Cerințe/condiții față de consultanții participanți pentru întocmirea caietului de sarcini.

Obligatorii:

- Studii univesitare în domeniul economiei, administrarea afacerilor, administrarea publică, științele informaționale, inginerie, telecomunicație sau alte domenii înrudite;
- Cel puțin 10 ani de experiență în domeniul Tehnologiilor Informaționale, în special în analiza proceselor de business și descrierea specificațiilor tehnice ale sistemelor informaționale;
- Comprehensiune excelentă a tehnologiilor web;
- Pricepere excelentă în dezvoltarea bazelor de date și programare;
- Abilitate în sistemul de procesare Cloud și în aplicațiile arhitecturale înrudite care au la bază abordări de dezvoltare;
- Experiență demonstrată în proiecte similare (cel puțin 5 ani);
- Abilitatea de comunicare și scriere eficientă în limba română și engleză.

Avantaje:

- Experiență în sistemele informaționale similare precum UNIPASS - serviciul vamal și SIIPF - poliția de frontieră, Sistemul de supraveghere video al MAI și alte sisteme relevante;
- Experiență în sisteme informaționale publice, care presupun interacțiunea cu multipli utilizatori;
- Experiență în elaborarea de interfețe intuitive;
- Scrisori de recomandare de la beneficiari.

Consultanții cointeresați vor depune ofertele (prounerile financiare) în baza cerințelor înaintate la elaborarea caietului de sarcini pentru implementarea și asigurarea funcționării sistemului informațional automatizat de stat (SIAS) e-Vinieta, inclusiv servicii de asistență tehnică pînă la data de 20 februarie 2017.

Documentele urmează a fi prezentate pe suport de hîrtie sau prin e-mail la adresa dragalin@asd.md, după cum urmează:

- 1.** Propunerea financiară cu specificarea tuturor componentelor ce urmează a fi livrate;
- 2.** Certificat de înregistrare sau alt certificat constatator;
- 3.** Îndeplinirea tuturor cerințelor înaintate cu anexarea confirmărilor corespunzătoare.

CONCEPTUL TEHNIC

al Sistemului informațional automatizat de stat în domeniul colectării taxei pentru folosirea drumurilor Republicii Moldova de către autovehiculele neînmatriculate în Republica Moldova, clasificate la poziția tarifară 8703 și de către remorcile atașate la acestea, clasificate la poziția tarifară 8716 (vinieta).

Capitolul I. Introducere

Prezența unor drumuri de înaltă calitate, care au o importanță atât locală, cât și națională, reprezintă una dintre principalele condiții pentru dezvoltarea economiei Republicii Moldova. Întreținerea drumurilor și menținerea calității acestora la un nivel înalt sunt esențiale pentru siguranța rutieră.

Baza pentru finanțarea întreținerii drumurilor și menținerea calității înalte a acestora o constituie taxa pentru folosirea drumurilor, care trebuie achitată de către persoanele fizice și persoanele juridice posesoare sau care au drept de folosință asupra autovehiculelor înmatriculate sau neînmatriculate în Republica Moldova. În conformitate cu Legea nr. 221 din 19.10.2012, începând cu 01.11.2012 în Republica Moldova se aplică taxa pentru folosirea drumurilor de către autovehiculele neînmatriculate în Republica Moldova, clasificate la poziția tarifară 8703, și de către remorcile atașate la acestea, clasificate la poziția tarifară 8716 – în continuare **vinieta**.

Patru organe de stat sunt implicate în procesul de administrare a vinietei, cu exercitarea a patru funcții principale:

a) evidența autovehiculelor neînmatriculate în Republica Moldova și aflate în evidența unor alte state, care intră pe teritoriul Republicii Moldova sau care îl tranzitează – Ministerul Afacerilor Interne (Departamentul Poliției de Frontieră);

b) eliberarea vinietei – Ministerul Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor;

c) verificarea achitării vinietei – MAI (pe teritoriul țării) și Serviciul Vamal (la trecerea frontierei de stat);

d) examinarea contravențiilor de neachitare a vinietei – MAI (pe teritoriul țării) și Serviciul Vamal (la trecerea frontierei de stat);

Ca și organul care duce evidența, organul ce eliberează vinietele și organele care verifică și examinează contravențiile înregistrate, de regulă, au propriile sisteme informaționale, care creează anumite resurse informaționale. Sistemele existente funcționează în mod independent, fără o integrare reciprocă, în mare parte duplicând evidența acelorași obiecte informaționale.

Dezintegrarea resurselor informaționale nu permite utilizarea în mod eficient a informațiilor acumulate și nu permite autorităților competente să supravegheze și să obțină informații statistice fiabile. Soluția optimă în cazul dat este crearea unui sistem

unic de resurse informaționale, formarea căruia să fie asigurat de sistemele informaționale departamentale și sistemele informaționale specializate. O astfel de resursă este SIAS-Vinieta.

Însă obiectivul principal al SIAS-Vinieta este accentul pe client: confortul și flexibilitatea clientului în procesul de achitare, posibilitatea de a fi informat cu privire la perioada de valabilitate a vinietei etc. Implementarea SIAS-Vinieta va permite achitarea vinietei folosind tehnologii informaționale moderne (servicii Web, aplicații pentru smartphone-uri/tablete, terminale de plată, telefoane mobile etc.), eliminând complet certificatul pe suport de hârtie ce atestă achitarea vinietei, și evitându-se astfel rîndurile de așteptare la achitarea vinietei.

De asemenea, implementarea SIAS-Vinieta va crea o oportunitate pentru autoritățile responsabile de verificare a achitării vinietei de a monitoriza disponibilitatea și valabilitatea vinietei în regim on-line, prin intermediul sistemului informațional, fără a fi nevoie de a se recurge la oprirea autovehiculelor pentru verificare, inclusiv prin utilizarea rețelei de camere on-line din Republica Moldova.

Capitolul II. Generalități

1. În sensul prezentului Concept, noțiunile de bază utilizate semnifică următoarele:

Sistem informațional automatizat de stat în domeniul colectării taxei pentru folosirea drumurilor Republicii Moldova de către autovehiculele neînmatriculate în Republica Moldova, clasificate la poziția tarifară 8703, și de către remorcile atașate la acestea, clasificate la poziția tarifară 8716 (vinieta), în continuare SIAS-Vinieta – ansamblu de instrumente software, hardware, instrumente informaționale și organizaționale, sisteme de transfer de date, tehnologii de utilizare a acestora, norme de drept și infrastructură, destinate pentru susținerea informațională a activității organelor de stat.

Ca urmare a funcționării Sistemului se formează o resursă informațională unică a țării. Această resursă este parte componentă a resurselor informaționale de stat ale Republicii Moldova pe segmentul „Administrare și control de stat”;

Autovehicul – sistem mecanic cu autopropulsie, care servește în mod normal la transportul de pasageri, bagaje, mărfuri pe drumuri sau care execută orice alte lucrări și servicii aferente transporturilor; această noțiune nu include tractoarele agricole;

Autovehicul înmatriculat în Republica Moldova – autovehicul care este supus în Republica Moldova înmatriculării de stat, pe baza și din momentul căreia autoritățile abilitate ale Republicii Moldova autorizează participarea autovehiculului în traficul rutier sau în procesul tehnologic;

Folosirea drumurilor de către autovehiculele neînmatriculate în Republica Moldova – intrare pe teritoriul Republicii Moldova sau tranzitare a teritoriului Republicii Moldova cu autovehicule care nu au certificat de înmatriculare de stat eliberat de autoritățile abilitate ale Republicii Moldova;

Tranzit – trecere pe teritoriul Republicii Moldova a autovehiculului în cazul în care nici punctul de pornire/expediție al autovehiculului, nici punctul de destinație al acestuia nu se află în Republica Moldova;

Posesor de autovehicul – persoană fizică sau persoană juridică în a cărei posesie se află autovehiculul;

Subiecți ai impunerii – persoanele fizice și persoanele juridice posesoare sau care au drept de folosință, confirmat prin actele corespunzătoare, asupra autovehiculelor clasificate la poziția tarifară 8703 și asupra remorcilor atașate la acestea, clasificate la poziția tarifară 8716, neînmatriculate în Republica Moldova și aflate în evidența unor alte state, care intră pe teritoriul Republicii Moldova sau care îl tranzitează;

Obiecte ale impunerii – autovehiculele clasificate la poziția tarifară 8703 și remorcile atașate la acestea, clasificate la poziția tarifară 8716, neînmatriculate în Republica Moldova și aflate în evidența unor alte state, care intră pe teritoriul Republicii Moldova sau care îl tranzitează;

Bază de date – totalitate de date, organizate conform unei structuri conceptuale, ce descriu caracteristicile principale și raporturile dintre esențe, destinată unui domeniu sau mai multor domenii de aplicare;

Concept tehnic – document care descrie într-o formă generalizată trăsăturile esențiale ale sistemului informațional automatizat ca totalitate de viziuni interconectate despre funcționarea sistemului;

Identificator al obiectului registrului – unul dintre atributele obiectului informațional, care este unic și rămâne invariabil pe parcursul întregii perioade de existență a obiectului în registru;

Sistem de securitate informațională – ansamblul unitar al normelor de drept și etico-morale, al măsurilor organizatorico-administrative și al mijloacelor tehnice de program, orientate spre contracararea pericolelor ce amenință Sistemul și spre minimizarea eventualelor prejudicii care ar putea fi cauzate posesorilor și utilizatorilor de informații.

2. Destinația Sistemului

SIAS-Vinieta are drept scop asigurarea formării resursei informaționale în domeniul achitării vinietei, concepută atât pentru subiecții impunerii de taxe pentru maximă comoditate și confort în procesul de îndeplinire a obligației lor legale de achitare, cât și pentru autoritățile publice pentru automatizarea unor funcții de control, evidentă,

statistică.

3. Obiectivele Sistemului

Obiectivele sistemului sunt structurate pe etape de implementare. În prima etapă (inițială) a implementării, obiectivul de bază al sistemului este dezvoltarea și implementarea în formă electronică a tehnologiei unei vinieta, introdusă într-o bază de date specială, disponibilă pentru căutarea și verificarea atât de către utilizator, cât și de autoritățile responsabile de controlul achitării vinietai.

Sistemul va înlocui complet certificatul pe suport de hârtie, prin care se confirmă achitarea vinietai, printr-un document electronic care înregistrează în baza de date achitarea vinietai. Subiecții impunerii vor fi scutiți de obligația de a avea un certificat care să confirme achitarea vinietai. Posesorul autovehiculului, care nu va fi inclus în baza de date, va fi subiectul unei amenzi.

În a doua etapă, obiectivul SIAS-Vinieta va fi crearea unei baze de date sistematice unice de evidență a autovehiculelor neînmatriculate în Republica Moldova aflate în evidența unor alte state, care intră pe teritoriul Republicii Moldova, precum și a obligațiunilor de achitare de către posesorii (utilizatorii) acestor autovehicule a taxei pentru folosirea drumurilor Republicii Moldova – vinieta.

Prezentul Concept Tehnic va determina birourile de înregistrare și furnizorii de informații pentru SIAS-Vinieta, obiectele informaționale și scenariile de bază pentru includerea lor în sistem, interacțiunea cu alte sisteme informaționale prin platforma guvernamentală de interoperabilitate MConnect, în scopul cooperării și schimbului de date.

Prin crearea SIAS-Vinieta vor fi atinse următoarele obiective:

În prima etapă (inițială):

a¹) subiecții impunerii vor beneficia de confort în procesul de achitare a vinietai folosind tehnologii informaționale moderne (servicii Web, aplicații pentru smartphone-uri/tablete, terminale de plată, telefoane mobile etc.), eliminându-se complet certificatul pe suport de hârtie;

b¹) organele care verifică achitarea vinietai și examinează cazurile de neachitare (MAI pe teritoriul țării, Serviciul Vamal la ieșirea din țară) vor interacționa cu sistemul prin intermediul platformei guvernamentale de interoperabilitate MConnect – flux de ieșire unidirecțional de schimb al datelor;

c¹) posibilitatea formării rapoartelor statistice fixe (simplificate) și personalizate pentru organele de stat care efectuează controlul, precum și posibilitatea de migrare a datelor din Sistem în propriul sistem informațional intern al posesorului (titularului) – pentru formarea rapoartelor individuale mai extinse în scopul evidenței financiare și a

gestionării;

d¹) oferirea interfețelor programabile pentru publicarea datelor pe portalul datelor guvernamentale cu caracter public www.date.gov.md;

e¹) virtualizarea și integrarea în platforma tehnologică guvernamentală comună (M-Cloud).

În a doua etapă, pe lângă rezultatele deja obținute, se va realiza:

a²) formarea unei baze de date unice în domeniul colectării taxei pentru folosirea drumurilor Republicii Moldova de către autovehiculele neînmatriculate în Republica Moldova, clasificate la poziția tarifară 8703, și de către remorcile atașate la acestea, clasificate la poziția tarifară 8716 (vinieta);

b²) cooperarea și schimbul de date dintre SIAS-Vinieta și alte sisteme informaționale ale organelor publice printr-un sistem de telecomunicații al organelor administrației publice – fluxul mixt (bidirecțional) de schimb al datelor;

Argumentarea etapelor de implementare a sistemului vor fi prezentate în Capitolul X, punctul 20.

4. Sarcinile Sistemului

În prima etapă (inițială), sarcina de bază a SIAS-Vinieta este înregistrarea, colectarea, acumularea, actualizarea, controlul și analiza informației cu privire la colectarea taxelor pentru folosirea drumurilor de către autovehiculele neînmatriculate în Republica Moldova și aflate în evidența unor alte state, care intră pe teritoriul Republicii Moldova sau care îl tranzitează (vinieta).

În cea de-a doua etapă, sarcina va fi formarea informației complete și sistematizate despre datele cu privire la obiectele impunerii – autovehiculele neînmatriculate în Republica Moldova și aflate în evidența unor alte state, care intră pe teritoriul Republicii Moldova sau care îl tranzitează.

SIAS-Vinieta trebuie să contribuie la soluționarea următoarelor sarcini:

- a) automatizarea procesului de achitare a vinietei;
- b) colectarea, acumularea și formarea informației statistice;
- c) prestarea serviciilor on-line pentru cetățenii Republicii Moldova, mediul de afaceri și sectorul public gratuit în perioada de testare și implementare.

Capitolul III. Cadrul normativ-juridic de funcționare a SIAS-Vinieta

5. Cadrul normativ-juridic aferent Sistemului este constituit din legislația națională

în vigoare, tratatele și convențiile internaționale la care Republica Moldova este parte. Crearea și funcționarea SIAS-Vinieta sunt reglementate de următoarele acte legislative și normative:

A) Cadrul legislativ de profil (acte legislative și normative de bază):

Constituția Republicii Moldova;

Codul Fiscal nr. 1163-XIII din 24.04.1997 (Republicat: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, ediție specială din 08 februarie 2007), cu modificările ulterioare;

Codul Vamal al Republicii Moldova nr. 1149-XIV din 20.07.2000 (Republicat: Monitorul Oficial al Republicii Moldova, ediție specială din 01 ianuarie 2007), cu modificările ulterioare;

Legea nr. 1569-XV din 20.12.2002 cu privire la modul de introducere și scoatere a bunurilor de pe teritoriul Republicii Moldova de către persoane fizice (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2002, Nr. 185-189, art. 1416), cu modificările ulterioare;

Codul contravențional al Republicii Moldova nr. 218-XVI din 24.10.2008 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2009, Nr. 3-6, art. 15), cu modificările ulterioare.

B) Acte legislative și normative în domeniul informațiilor:

Legea nr. 982-XIV din 11.05.2000 privind accesul la informație (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2000, nr. 88-90, art. 664);

Legea nr. 467-XV din 21.11.2003 cu privire la informatizare și resursele informaționale de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr. 6-12, art. 44);

Legea nr. 264-XV din 15.07.2004 cu privire la documentul electronic și semnătura digitală (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr. 132-137, art. 710);

Legea nr. 17-XVI din 15.02.2007 privind protecția datelor cu caracter personal (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr. 107-111, art. 468);

Legea nr. 71-XVI din 22.03.2007 cu privire la registre (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2007, nr. 70-73, art. 314);

Hotărârea Guvernului nr. 632 din 08.06.2004 despre aprobarea Politicii de edificare a societății informaționale în Republica Moldova (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2004, nr. 96-99, art. 789);

Hotărârea Guvernului nr. 255 din 09.03.2005 „Privind Strategia Națională de edificare a societății informaționale – „Moldova electronică” (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2005, nr.46-50, art. 336);

Hotărârea Guvernului nr. 562 din 22.05.2006 cu privire la crearea sistemelor și resurselor informaționale automatizate de stat (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2006, nr. 79-82, art. 591);

Hotărârea Guvernului nr. 733 din 28.06.2006 cu privire la Concepția guvernării electronice (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2006, nr. 106-111, art. 799);

Hotărârea Guvernului nr. 546 din 20.07.2011 privind aprobarea Regulamentului cu privire la acordarea serviciilor Sistemului de telecomunicații al autorităților administrației publice și operarea modificărilor în unele hotărâri ale Guvernului (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr. 118-121, art. 614);

Hotărârea Guvernului nr. 710 din 20.09.2011 cu privire la aprobarea Programului strategic de modernizare tehnologică a guvernării (e-Transformare) (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr. 156-159, art. 780);

Reglementarea Tehnică „Procesele ciclului de viață al software-ului“ RT 38370656 - 002:2006, aprobat prin Ordinul Ministrului Dezvoltării Informaționale nr. 78 din 01.06.2006 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2006, nr. 95-97, art. 335).

Capitolul IV. Contururile funcționale ale SIAS-Vinieta.

6. Sistemul include următoarele 2 contururi funcționale:

- Contururi vizibile
- Contururi invizibile

Contururile vizibile includ funcții disponibile utilizatorilor sau agenților, iar în prima etapă (inițială) a implementării sistemul va include următoarele două tipuri de contururi vizibile:

- A) Achitarea vinietei
- B) Dosar Vinieta – verificarea disponibilității (valabilității) vinietei

Orice utilizator al sistemului are acces la contururile vizibile prin servicii web, aplicații pentru smartphone-uri/tablete, terminale de plată, telefoane mobile etc. Accesul se face cu un singur clic, fără a fi nevoie de înregistrare sau identificare.

Contururile invizibile includ posibilitățile speciale ale administratorului de sistem și ale reprezentanților mai multor agenții guvernamentale, iar în prima etapă (inițială) a implementării sistemul va include, de asemenea, următoarele două tipuri de contururi invizibile:

- C) Rapoarte statistice

D) Administrarea Sistemului

Accesul la contururile invizibile îl au un număr limitat de utilizatori ai sistemului, printr-un canal virtual de rețea criptat între două noduri prin intermediul VPN (Virtual Private Network). Accesul este numai pentru persoanele care au trecut procedura de înregistrare și identificare.

Spațiul fiecărui contur funcțional, la rândul său, include un set de funcții de nivel inferior.

Conturul vizibil „Achitare vinieta” este conceput pentru automatizarea completă a procesului de achitare a vinietei, este conturul de bază al sistemului și îndeplinește următoarele funcții:

1) identificarea autovehiculului pentru care se achită vinieta

2) propunerea de activare a regimului de notificare a utilizatorului despre apropierea termenului limită a vinietei sau despre o posibilă amendă, atunci când utilizatorul specifică informațiile sale de contact, și anume, numărul de telefon și poșta electronică

3) selectarea datei de începere a vinietei

4) selectarea perioadei pentru care se achită vinieta (termen de valabilitate)

5) implementarea procesului de achitare prin intermediul sistemului M-Pay, care oferă posibilitatea de achitare prin orice metodă existentă: numerar, instrumente bancare (card bancar, on-line banking etc.) sau eliberarea bonului de plată prin intermediul punctelor de plată autorizate

6) eliberarea unui document care să confirme efectuarea plății: fișier PDF, bon de plată, factură.

Conturul vizibil „Dosar Vinieta” este destinat pentru verificarea de la distanță a valabilității vinietei de către utilizatori și îndeplinește următoarele funcții:

1) identificarea autovehiculului pentru care se va verifica prezența (valabilitatea) vinietei

2) elaborarea unui raport privind prezența (absența) vinietei

3) propunerea de activare a regimului de notificare a utilizatorului despre apropierea termenului limită a vinietei, atunci când utilizatorul specifică informațiile sale de contact, și anume, numărul de telefon și poșta electronică

Conturul invizibil „Rapoarte statistice” automatizează procesul de obținere a rapoartelor statistice și îndeplinește următoarele funcții:

1) încărcarea rapoartelor statistice fixe

2) elaborarea și încărcarea rapoartelor statistice care pot fi modificate

3) migrarea informațiilor în sistemele de informații ale utilizatorilor cu permisiunile de acces corespunzătoare pentru crearea rapoartelor personalizate

Conturul invizibil „Administrarea Sistemului” este destinat setărilor generale ale sistemului, precum și gestionarea accesului la alte contururi invizibile, și îndeplinește următoarele funcții:

1) crearea rolurilor de utilizator și definirea drepturilor de acces la funcțiile sistemului;

2) gestionarea informațiilor normative;

3) configurarea parametrilor sistemului.

Cantitatea de contururi de mai sus este valoarea finală în prima etapă de implementare a sistemului, iar în a doua etapă cantitatea poate fi extinsă după necesitate.

Capitolul V. Structura organizatorică a SIAS-Vinieta

7. Posesorul Sistemului

Posesor al SIAS-Vinieta este Ministerul Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor.

Furnizorii de date SIAS-Vinieta sunt:

A) Serviciul Vamal urmat de Serviciul de Frontieră sau ambele servicii simultan și în paralel

B) Beneficiarii de servicii – subiecții impunerii care achită vinieta

8. Utilizatorii informațiilor SIAS-Vinieta

Există 2 categorii de utilizatori ai sistemului:

a) Utilizatorii conturului vizibil – orice utilizator al sistemului prin servicii web, aplicații pentru smartphone-uri/tablete, terminale de plată, telefoane mobile etc.

b) Utilizatorii conturului invizibil – administratorul de sistem, precum și reprezentanții mai multor agenții guvernamentale care au acces la sistemul de informații pe baza contractelor încheiate cu Ministerul Transporturilor și Infrastructurii Drumurilor.

Capitolul VI. Documentele SIAS-Vinieta

9. Documentele utilizate de Sistem pot fi clasificate în următoarele grupuri:

a) documente tehnologice de intrare:

formularul-cerere în format electronic de achitare a vinietai;

formularul-cerere în format electronic de verificare a disponibilității (valabilității) vinietai – Dosar Vinieta;

formularul-cerere de elaborare a raportului statistic

b) documente tehnologice împrumutate de la alte sisteme informaționale:

documente de înregistrare a autovehiculelor;

documente de identificare a persoanelor;

permise de conducere;

c) documente tehnologice de ieșire:

vinieta în format electronic;

raportul de prezență (valabilitate) a vinietai în format electronic;

rapoarte statistice și dări de seamă în format electronic.

Capitolul VII. Spațiul informațional al Sistemului

10. Obiectele informaționale ale SIAS-Vinieta sunt:

1) autovehicule ai căror posesori au obligația de a achita vinieta;

2) reprezentanții Serviciului Vamal, care introduc informațiile în sistem, reprezentanți ai autorităților ce efectuează controlul;

3) reprezentanți ai Poliției de Frontieră, care introduc informațiile în sistem – printr-un protocol paralel de recepționare a datelor;

4) reprezentanți ai MAI, drept reprezentanți ai autorităților ce efectuează controlul;

5) vinieta propriu-zisă în format electronic;

11. Identificarea obiectelor se efectuează cu utilizarea numerelor de identificare de stat, după cum urmează:

1) identificator al obiectului informațional „autovehicul” este numărul de înregistrare de stat al autovehiculului;

2) identificator al obiectului informațional „reprezentant al Serviciului Vamal” este

numărul **legitimației (insignei) reprezentantului**, atribuit în conformitate cu normele și regulamentele interne ale Serviciului Vamal;

3) identificator al obiectului informațional „reprezentant al Poliției de Frontieră” este numărul legitimației (insignei) reprezentantului, atribuit în conformitate cu normele și regulamentele interne ale Poliției de Frontieră;

4) identificator al obiectului informațional „reprezentant al MAI” este numărul legitimației (insignei) reprezentantului, atribuit în conformitate cu normele și regulamentele interne ale MAI;

5) identificator al obiectului informațional „vinieta” este numărul format de sistem, care are următoarea structură:

a) AAA – codul metodei de plată (WEB, APP, TRM, BNK)

b) NNNNNN – data, luna și ultimele 2 cifre ale anului în care a fost achitată vinieta (010916)

c) XXXX – numărul de ordine al obiectului (0001)

12. Algoritm de funcționare a SIAS-Vinieta. Descrierea sistemului.

Funcționarea sistemului are la bază tehnologia de comunicare a datelor din sistemele informaționale paralele existente.

Fluxul de schimb al datelor poate fi unidirecțional: de intrare și de ieșire, precum și bidirecțional – mixt. Fluxul de intrare unidirecțional de schimb al datelor presupune primirea de către sistemul nostru a datelor de la orice alt sistem, fără a partaja datele acelui sistem. Fluxul de ieșire unidirecțional de schimb al datelor presupune transmiterea datelor din sistemul nostru într-un alt sistem, dar fără a fi nevoie ca sistemul nostru să recepționeze date de la un alt sistem. Fluxul mixt sau bidirecțional de schimb al datelor presupune un schimb reciproc de informații între sisteme.

În prima etapă (inițială) de implementare, nucleul principal al algoritmului SIAS-Vinieta va fi o bază de date electronică specială, în care va fi pus în aplicare principiul vinietai în format electronic, sub formă de înregistrări în baza de date.

La baza funcționării conceptului vinietai în format electronic va fi faptul că organele care verifică achitarea vinietai și examinează cazurile de neachitare (MAI pe teritoriul țării, Serviciul Vamal la ieșirea din țară) vor primi informații despre îndeplinirea de către subiectul impunerii a obligațiunii sale de achitare a vinietai. Schimbul de date va avea loc exclusiv sub formă de schimb unidirecțional de ieșire a datelor.

Ulterior, în a doua etapă, algoritmul de funcționare al SIAS-Vinieta se va baza și pe

primirea datelor din Sistemul informațional integrat al Poliției de Frontieră – SIIPF, în care Poliția de Frontieră introduce datele despre autovehicul și conducător, atunci când aceștia traversează frontiera de stat.

De asemenea, există un sistem informațional automatizat funcțional al Serviciului Vamal – UNIPASS - Frontiera, unde datele din SIIPF – Poliția de Frontieră ajung instantaneu. Aceste date sunt filtrate atunci când reprezentanții Serviciului Vamal atribuie coduri de poziție tarifară, necesare pentru achitarea vinierei, întrucât numai colaboratorul vamal poate determina în mod corespunzător și corect poziția tarifară a autovehiculului. 8703 – necesită vinieta, 8704 – nu necesită vinieta.

Baza funcționării SIAS-Vinieta în etapa a doua va fi conectarea la SIA-Frontiera. Acest canal de obținere a informațiilor este unul consecutiv. SIAS-Vinieta primește date de la Unipass-Frontiera, care, la rândul său, le-a primit de la SIIPF.

Una din principalele condiții pentru buna funcționare a SIAS-Vinieta este prezența datelor despre vinieta anterioare, achitate până la implementarea sistemului, dar valabile la data implementării și după aceasta. Există 2 tipuri de date: dinamice și statice. Datele dinamice sunt în continuă schimbare. Datele statice rămân neschimbate pe parcursul întregii perioade de existență a lor. Un exemplu de date dinamice pot fi datele privind vinieta eliberate astăzi sau în orice perioadă anterioară ce include ziua de astăzi. Datele pot fi actualizate în fiecare secundă, fiind în continuă dinamică. Un exemplu de date statice sunt datele cu privire la toate vinieta emise ieri, sau luna trecută, sau în orice altă perioadă anterioară. Aceste date nu pot fi modificate.

Solicitarea a două tipuri diferite de date descrise mai sus diferă fundamental. Datele statistice migrează în sistem, prin urmare o solicitare pentru un astfel de tip de date poate fi numită o solicitare „internă”. Solicitarea datelor dinamice se bazează pe un canal de comunicare constant cu o sursă externă de date. Astfel de solicitări sunt mai durabile în timp și depind de mai mulți factori: calitatea conexiunii canalului, stabilitatea „sursei primare” de date ș.a.m.d.

Este necesar ca SIAS-Vinieta să tindă către staticitatea maximă a datelor, primind din solicitările externe doar date operative și tactice. Orice date retrospective trebuie să fie interne.

În prima etapă de implementare a sistemului va avea loc transferarea datelor existente de la SIA-Frontiera la SIAS-Vinieta.

Ulterior, în a doua etapă, accesul la date se va realiza prin solicitări externe ale datelor dinamice.

Tehnologia de elaborare a SIAS-Vinieta se bazează pe dezvoltarea și perfecționarea continuă a unui software special, care gestionează 2 surse principale de solicitări de achitare a vinierei și a informației legate de aceasta: solicitări în regim de autodeservire și solicitări prin intermediul părților terțe (agenți intermediari).

Solicitările în regim de autodeservire includ solicitări prin intermediul serviciului web creat, prin intermediul aplicațiilor pentru smartphone-uri/tablete, care sunt versiuni simplificate ale serviciului web creat, dar și prin intermediul terminalului de plată (terminale self-service, TSS): QIWI, MMPS, PayMaster etc.

Solicitările prin intermediul părților terțe includ solicitări privind achitarea vinietai prin agenți intermediari numiți. În etapa inițială de funcționare a SIAS-Vinieta agenții intermediari vor fi băncile comerciale, iar odată cu dezvoltarea sistemului lista poate fi extinsă la stații de alimentare cu petrol, oficii poștale, companii de asigurare, alte organizații. Principalul criteriu pentru o posibilă conectare a agentului intermediar la SIAS-Vinieta este prezența unei rețele dezvoltate de filiale, birouri reprezentative și/sau puncte de prestare de servicii.

Indiferent de sursa și tipul solicitării, sistemul funcționează după un algoritm multitreptat. În cazul unei solicitări privind achitarea (conturul „Achitarea Vinietai”), algoritmul este format din 6 pași. În cazul solicitării de informații (conturul „Dosar Vinieta”), algoritmul este format din 3 pași.

Diferența dintre o solicitare în regim de autodeservire și o solicitare prin intermediul unor părți terțe (agenți intermediari) constă numai în faptul că în primul caz datele necesare sunt introduse de către utilizator în mod independent de la tastatura calculatorului, smartphone-ului/tabletei sau terminalului de plată, iar în al doilea caz acestea sunt comunicate operatorului pentru introducerea lor ulterioară în sistem.

Având în vedere simplitatea algoritmilor de solicitare a informației (conturul „Dosar Vinieta”), formați din 3 pași, în continuare va fi descris în detaliu algoritmul din 6 pași pentru conturul „Achitarea Vinietai”. Pașii algoritmului din 3 pași se suprapun complet cu pașii algoritmului din 6 pași.

Conturul „Achitarea Vinietai” – solicitarea informațiilor privind achitarea vinietai.

Pasul 1) Identificarea autovehiculului. Se introduce numărul de înmatriculare al autovehiculului.

Pasul 2) Activarea regimului de primire a notificărilor. Utilizatorului i se propune activarea regimului de notificare și indicarea datelor sale de contact, și anume, numărul de telefon și poșta electronică, unde vor fi expediate notificări despre expirarea în curând a vinietai sau eventualele amenzi. Acest regim este unul opțional, iar utilizatorul poate ignora acest pas.

Pasul 3) Stabilirea datei de începere a vinietai. Utilizatorul introduce de sine stătător sau prin intermediul unui operator data de la care dorește ca vinieta să înceapă.

Pasul 4) Selectarea perioadei de valabilitate a vinietai – una dintre cele cinci opțiuni disponibile prin lege: 7, 15, 30, 90 sau 180 zile. Utilizatorul stabilește perioada de sine stătător.

Pasul 5) Procesul de achitare vinierei. Are loc prin intermediul sistemului M-Pay, care oferă posibilitatea de achitare prin orice metodă existentă: numerar, instrumente bancare (card bancar, on-line banking etc.) sau eliberarea bonului de plată prin intermediul punctelor de plată autorizate.

Pasul 6) Eliberarea unui document care să confirme efectuarea plății: fișier PDF, bon de plată, factură. Modelul documentului care confirmă efectuarea plății depinde, de asemenea, de procesul de solicitare: în regim de autodeservire sau prin intermediul unor terțe părți (agenți intermediari). Serviciul web (sau aplicația pentru smartphone-uri/tablete – drept versiune simplificată a serviciului web) va emite o factură în format PDF, pe care utilizatorul o poate salva sau imprima. Achitarea vinierei prin intermediul terminalelor de plată presupune eliberarea de către terminal a unui bon de plată. Achitarea prin intermediul unor părți terțe (agenți intermediari) presupune, de asemenea, eliberarea unei facturi care are deja un format stabilit, mai ales ținând cont de faptul că la etapa inițială băncile vor fi unicul agent intermediar.

Descrierea succintă a software-ului special.

Principiul de bază al funcționării software-ului este utilizarea simplă și intuitivă a acestuia. Pentru a putea accesa serviciul prin intermediul unui serviciu web, utilizatorul va trebui să acceseze o pagină web creată special în acest scop. Pe pagina principală vor fi afișate 2 butoane cu informații clare ale conturului vizibil:

A) Achitarea vinierei

B) Dosar Vinieta

În continuare, în conformitate cu algoritmul din 6 pași prezentat mai sus, se selectează serviciul, se achită și se obțin documentele care justifică efectuarea plății.

Aplicația pentru smartphone-uri/tablete, drept versiune simplificată a serviciului web creat, funcționează în mod similar. Unica diferență este că aplicația trebuie descărcată și instalată pe smartphone/tabletă. Aceasta va arăta ca o versiune mobilă a paginii web, având în același timp un design și o interfață similară. Aplicația va putea fi descărcată direct de pe pagina principală sau din Google Play, App Store, Windows Phone Store, etc.

Același principiu de utilizare simplă și intuitivă a serviciului de achitare a vinierei este valabil și în cazul achitării prin intermediul terminalului de plată. Pentru a putea accesa serviciul, utilizatorul va selecta pe ecranul terminalului de plată logo-ul ușor de recunoscut SIAS-Vinieta, apoi pe meniu vor apărea 2 contururi clare.

Date fiind caracteristicile tehnologice, algoritmul intern al terminalului de plată va distinge procesele de solicitare a vinierei și procesele de achitare a acesteia. După finalizarea procesului de solicitare, la moment de achitare utilizatorul introduce suma dorită în numerar, introducând bancnotele în terminal, care recunoaște autenticitatea

bancnotelor, valoarea nominală a acestora, și restituie bancnotele care nu au trecut testul de autenticitate. După introducerea bancnotelor, utilizatorul apasă butonul „Achitați”, iar terminalul eliberează utilizatorului o factură care confirmă că tranzacția a fost reușită.

13. Scenariile de bază:

Identificarea obiectelor se realizează prin utilizarea termenilor și a numerelor de identificare de stat, în conformitate cu următoarele:

- Intrare în țară – Entrance (EN) – trecerea frontierei în direcția Republicii Moldova.

Procedura de intrare – executarea formalităților de frontieră și a celor vamale de intrare, moment în care datele despre trecerea frontierei sunt introduse în sistem.

- Ieșire din țară – Exit (EX) – trecerea frontierei dinspre Republica Moldova

Procedura de ieșire – executarea formalităților de frontieră și a celor vamale de ieșire, moment în care datele despre traversarea frontierei sunt introduse în sistem.

- Vinieta anterioară – Past Vignette (PV) – vinieta al cărei început este oricare zi înainte de data intrării pe teritoriul țării.

- Vinieta nouă – New Vignette (NV) – vinieta care începe în ziua intrării în țară sau oricare altă zi după ziua intrării în Republica Moldova.

- Vinieta reînnoită – Renewed Vignette (RV) – vinieta care începe în oricare zi după ziua intrării în Republica Moldova, cu condiția că a existat o altă vinieta valabilă înainte ca vinieta nouă să înceapă.

- Lipsă a vinietei – Vignette Zero (V0) – situație când utilizatorul nu a avut vreodată nicio vinieta (nu a fost înregistrată în SIAS-Vinieta), sau a avut, însă din cauza expirării termenului nu mai este valabilă.

- Termenul vinietei – Term of Vignette (TV) – termen posibil al vinietei în conformitate cu legea.

TV=7, 15, 30, 90 sau 180 zile.

- Factor al amenzii – condiția care determină aplicarea unei amenzi din cauza lipsei vinietei apare în momentul verificării acesteia de către reprezentantul afacerilor interne pe teritoriul țării sau a reprezentantului serviciului vamal la ieșirea din țară.

- Achitarea benevolă, fără sancțiuni – achitarea vinietei până la momentul verificării acesteia.

- Achitarea forțată, cu sancțiuni – achitarea obligatorie a vinietei doar după

achitarea amenzii în cazul depistării lipsei acesteia în momentul verificării.

Sunt posibile 3 scenarii de bază de acțiune.

I. Scenariul de acțiune în ziua intrării în țară

II. Scenariul de acțiune în ziua ieșirii din țară

III. Scenariul de acțiune în ziua aflării în țară în legătură cu procedura de verificare

I. Scenariul de acțiune în ziua intrării în țară

Intrarea pe teritoriul țării fără viniete, în cazul în care utilizatorul nu a achitat niciodată o vinieta sau a achitat, dar aceasta s-a încheiat până în ziua intrării în țară, prin urmare care nu mai este valabilă, este posibilă doar în anumite condiții.

La intrarea în țară, în timpul executării formalităților de frontieră și a celor vamale de intrare, după ce datele despre traversarea frontierei sunt introduse în sistem, este necesară achitarea vinietei în cel mai scurt timp înainte de apariția factorului amenzii.

II. Scenariul de acțiune în ziua ieșirii din țară

Ieșirea de pe teritoriul țării fără viniete, în cazul în care utilizatorul nu a achitat niciodată o vinieta sau a achitat o vinieta de tip PV, NV sau RV, dar care s-a încheiat până în ziua ieșirii din țară, prin urmare care nu mai este valabilă, nu este permisă.

Urmează achitarea forțată, cu aplicarea unor sancțiuni.

Este permisă ieșirea de pe teritoriul țării cu una din vinietele PV, NV, sau RV, valabilitatea căreia se încheie în ziua ieșirii din țară, dar care este încă valabilă.

Este permisă ieșirea de pe teritoriul țării cu una din vinietele PV, NV, sau RV, valabilitatea căreia se încheie în oricare zi după trecerea frontierei.

III. Scenariul de acțiune în ziua aflării în țară în legătură cu procedura de verificare

Deplasarea în lipsa vinietelor, în cazul în care utilizatorul nu a achitat niciodată o vinieta sau a achitat o vinieta de tip PV, NV sau RV, dar care s-a încheiat înainte de ziua aflării pe teritoriul țării în legătură cu procedura de verificare, prin urmare care nu este valabilă, nu este permisă.

Este permisă deplasarea cu o vinieta care s-a încheiat în ziua aflării pe teritoriul țării în legătură cu procedura de verificare sau în oricare zi după ziua în care vinieta s-a încheiat.

14. Interacțiunea SIAS-Vinieta cu alte sisteme informaționale și scenariile interne adiționale a funcționării sisteme.

Pentru asigurarea formării corecte a resursei informaționale este necesară

organizarea accesului, în modul stabilit, la resursele informaționale ale următoarelor sisteme informaționale automatizate:

La prima etapă, în SIAS-Vinieta vor fi implicate doar organele care verifică achitarea vinietelor și examinează cazurile de neachitare: MAI pe teritoriul țării și Serviciul Vamal la ieșirea din țară. Acesta va fi un flux de ieșire unidirecțional de schimb al datelor, adică datele vor fi primite de la SIAS-Vinieta, iar sistemul nu va primi informații de la alte sisteme.

La a doua etapă de implementare, SIAS-Vinieta va fi deja conectat atât la actualul Sistem informațional integrat al Poliției de Frontieră (SIIPF), cât și la actualul Sistem informațional automatizat al Serviciului Vamal (UNIPASS-Frontiera).

Sistemul va oferi posibilitatea de interacțiune cu serviciile naționale de platformă, cum ar fi: Serviciul autentificare și control al accesului, Serviciul guvernamental de notificare, Serviciul guvernamental de jurnalizare.

Autentificarea persoanelor în partea administrative SIAS-Vinieta se va face prin serviciul guvernamental de autentificare și control al accesului MPass în baza semnăturii electronice emise de autoritățile de certificare conform legii privind documentul electronic și semnătura electronică.

Este necesar, în mod obligatoriu, necesitatea jurnalizării tuturor acțiunilor în SIAS-Vinieta, inclusiv cu utilizarea serviciului guvernamental de jurnalizare MLog.

Toate interacțiunile posibile dintre sisteme (SIAS-Vinieta - poliția de frontieră; SIAS-Vinieta – MAI; SIAS-Vinieta – serviciul vamal etc.) se vor realiza prin platforma guvernamentală de interoperabilitate MConnect.

Capitolul VIII. Spațiul tehnologic al Sistemului

15. Banca centrală de date

Complexul informațional-telecomunicațional asigură funcționarea spațiului informațional unic și este compus din:

a) banca de date a Sistemului, care asigură colectarea, acumularea, prelucrarea, păstrarea, actualizarea, securitatea și integritatea informației stocate, precum și previne accesul neautorizat la aceasta;

b) depozitul de date, utilizat pentru păstrarea permanentă și în volum deplin a informației despre obiectele de evidență și control, inclusiv a istoriei despre modificarea acestora la toate stadiile de adoptare a deciziilor;

c) baza de formate, destinată pentru asigurarea securității în procesul de lucru cu utilizatorii de la distanță, precum și pentru păstrarea clasificatoarelor și determinarea

dreptului de acces al fiecărui utilizator la o anumită informație;

d) bazele tehnologice de date, destinate pentru păstrarea provizorie a informațiilor parvenite de la nivelurile inferioare, care implică adoptarea unor decizii de către colaboratorii împuterniciți, precum și pentru realizarea tuturor verificărilor necesare la luarea deciziilor;

e) vitrina de date ce reprezintă baze de date secționate din depozitul central și asigură utilizatorilor accesul rapid și oportun la informația necesară, fără a li se acorda acces la depozitul de date. Vitrinele de date pot furniza anumitor categorii de utilizatori informație în forma cea mai convenabilă pentru utilizare. Concomitent, ele constituie unul din elementele de protecție a informațiilor de accesul neautorizat, deoarece conțin numai volumul de date accesibile utilizatorului. Actualizarea vitrinelor de date se efectuează automat, concomitent cu modificarea informațiilor din depozitul de date.

Capitolul IX. Protecția informației

16. Scopul protecției informației

Scopul de bază urmărit prin protecția informațiilor constă în prevenirea oricăror intervenții neautorizate în funcționarea Sistemului, precum și a tuturor tentativelor de sustragere și modificare a datelor, de scoatere din funcțiune sau distrugere a elementelor structurale, adică în securizarea, protejarea tuturor componentelor Sistemului, echipamentelor, utilajelor, produselor de program, datelor și personalului.

17. Pericolele ce amenință securitatea Sistemului

Pericole principale pentru securitatea informațională a Sistemului sunt:

colectarea și utilizarea ilegală a informației din Sistem;

încălcarea tehnologiei de prelucrare a informației;

elaborarea și răspândirea programelor care afectează funcționarea normală a Sistemului;

nimicirea, deteriorarea, suprimarea mijloacelor de telecomunicații;

scurgerea informației;

accesul nesancționat la resursele informaționale;

încălcarea restricțiilor legale privind răspândirea informației.

18. Prescripții generale de securitate

Sarcinile de bază ale asigurării securității informaționale sunt:

- asigurarea confidențialității informației;
- asigurarea integrității informației;
- asigurarea integrității fizice a informației;
- asigurarea protecției infrastructurii informației.

19. Protecția informațiilor de accesul neautorizat

Sistemul de protecție a informațiilor de accesul neautorizat include măsuri organizaționale, echipamente și produse de program, care asigură blocarea:

- scurgerii informației în canalele tehnice;
- accesul neautorizat la resursele rețelei.

Capitolul X. Dispoziții finale și tranzitorii

20. Etapele de implementare a sistemului.

Prezența a două etape de integrare a sistemului este condiționată de imposibilitatea de a cuprinde prin evidență 100% a intrărilor automobilelor în Republica Moldova. Automatizarea completă a procesului de plată a vinițelor este posibilă numai prin fixarea datei de intrare și ieșire pentru toate automobilele cu numere de înmatriculare străine. Atingerea acestui rezultat poate determina formarea unei baze complete de date ale fluxului rutier, care este obligatorie pentru procedura de plată a vinițelor, și automatizarea completă a procesului de achitare a acestora, al verificării și al aplicării amenzilor pentru săvârșirea contravențiilor.

21. Încheiere

Crearea sistemului SIAS-Vinieta necesită alocarea mijloacelor financiare, deoarece funcționarea acestuia este condiționată de edificarea infrastructurii corespunzătoare. Totodată, Sistemul va asigura controlul permanent în domeniul colectării taxei pentru folosirea drumurilor Republicii Moldova de către autovehiculele neînmatriculate în Republica Moldova, clasificate la poziția tarifară 8703 și de către remorcile atașate la acestea, clasificate la poziția tarifară 8716 (vinieta) de către organul de supraveghere, ceea ce va contribui la reducerea la minimum a fraudelor în domeniul vizat.

Exploatarea SIAS-Vinieta poate fi facilitată, în mare măsură, prin organizarea accesului la resursele informaționale ale Registrului de stat al populației, Registrului de stat al conducătorilor auto și Registrului de stat al transporturilor deja existente. Este rațională implementarea pe etape a Sistemului, pe măsura finisării procesului de informatizare a activității anumitor instituții și creării infrastructurii respective.